

## ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

м. Запоріжжя

«20» жовтня 2019 р.

Дана Політика конфіденційності персональних даних (далі - Політика конфіденційності) діє відносно всієї інформації, яку Стоматологічна клініка «Dentaservice», яка виступає в особі Фізичної особи-підприємця Швець Олени Іванівни розташована на доменному імені [www.dentaservice.com.ua](http://www.dentaservice.com.ua), може отримати про Користувача під час використання сайту.

### 1. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

1.1. У цій Політиці конфіденційності використовуються такі терміни:

1.1.1. Адміністрація сайту (далі - Адміністрація сайту) - уповноважені на управління сайтом співробітники та/або треті особи які надають послуги з управління та адміністрування сайтом, що діють від імені Стоматологічної клініки «Dentaservice», які організовують та/або здійснюють обробку персональних даних, а також визначають мету обробки персональних даних, склад персональних даних підлягають обробці, дії (операції), що здійснюються з персональними даними.

1.1.2. «Персональні дані» - будь-яка інформація, яка містить особисті дані (ім'я, прізвище, по-батькові, місце проживання, контактний телефон, інші засоби зв'язку) та відноситься прямо або опосередковано до певної або визначеної фізичної особи (суб'єкта персональних даних).

1.1.3. «Обробка персональних даних» - будь-яка дія (операція) або сукупність дій (операцій), що здійснюються з використанням засобів автоматизації або без використання таких засобів з персональними даними, включаючи збір, запис, систематизацію, накопичення, зберігання, уточнення (оновлення, зміна), витяг, використання, передачу (поширення, надання, доступ), знеособлення, блокування, видалення, знищення персональних даних.

1.1.4. «Конфіденційність персональних даних» - обов'язкове для дотримання Оператором або іншою особою яка отримала доступ до персональних даних вимога не допускати їх поширення без згоди суб'єкта персональних даних або наявності законної підстави.

1.1.5. «Користувач сайту (далі Користувач)» - особа, яка має доступ до Сайту, за допомогою мережі Інтернет і використовує Сайт.

1.1.6. «Cookies» - фрагмент даних, відправлений веб-сервером і надалі зберігається на комп'ютері користувача, який веб-клієнт або веб-браузер кожен раз пересилає веб-серверу в HTTP-запиті при спробі відкрити сторінку відповідного сайту.

1.1.7. «IP-адреса» - унікальна мережева адреса вузла в комп'ютерній мережі, побудованій за протоколом IP.

1.1.8. «Оператор персональних даних» - представник Стоматологічної клініки «Dentaservice» та/або третя особа яка надає клініці послуги з адміністрування сайту і виконує ті, чи інші дії спрямовані на взаємодію з персональними даними користувачів.

## 2. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

2.1. Використання Користувачем сайту означає згоду з цією Політикою конфіденційності та умовами обробки персональних даних Користувача.

2.2. У разі незгоди з умовами Політики конфіденційності Користувач повинен припинити використання сайту.

2.3. Зазначена Політика конфіденційності застосовується лише до сайту Стоматологічної клініки «Dentaservice». Стоматологічна клініка «Dentaservice» не контролює і не несе відповідальність за сайти третіх осіб, на які Користувач може перейти по посиланнях, доступним на сайті.

2.4. Адміністрація сайту не перевіряє достовірність персональних даних, що надаються Користувачем сайту і не несе відповідальності за їх недостовірність і викликані цим наслідки.

## 3. ПРЕДМЕТ ПОЛІТИКИ КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

3.1. Дана Політика конфіденційності встановлює зобов'язання Адміністрації сайту щодо нерозголошення та забезпечення режиму захисту конфіденційності персональних даних, які Користувач надає Адміністрації сайту на сайті.

3.2. Персональні дані, дозволені до обробки в рамках цієї Політики конфіденційності, надаються Користувачем шляхом заповнення форми на Сайті Стоматологічної клініки «Dentaservice» в розділі «Запис на прийом» і «Питання-відповідь» і включають в себе наступну інформацію:

3.2.1. прізвище, ім'я;

3.2.2. контактний телефон Користувача;

3.2.3. адреса електронної пошти (e-mail);

3.3. Сайт захищає Дані, які автоматично передаються в процесі перегляду рекламних блоків та під час відвідування сторінок, на яких встановлено статистичний скрипт системи ("піксель"):

- IP адреса;
- інформація з cookies;
- інформація про браузер (чи іншої програми, яка здійснює доступ до показу реклами);

- час доступу;
- адреса сторінки, на якій розташований рекламний блок;
- реферер (адреса попередньої сторінки).

3.3.1. Відключення cookies може спричинити неможливість доступу до частин сайту, що вимагають авторизації.

3.3.2. Сайт здійснює збір статистики про IP-адреси своїх відвідувачів. Дана інформація використовується з метою виявлення і вирішення технічних проблем. Користувач приймаючи умови даної політики конфіденційності висловлює свою згоду на здійснення такого збору статистики.

3.4. Будь-яка інша персональна інформація не зазначена вище (використовувані браузери і операційні системи і т.д.) підлягає надійному зберіганню і нерозповсюдженню, за винятком випадків, передбачених в п.п. 5.2. цієї Політики конфіденційності.

#### 4. МЕТА СБОРУ ПЕРСОНАЛЬНОЇ ІНФОРМАЦІЇ КОРИСТУВАЧА

4.1. Персональні дані Користувача Адміністрація сайту може використовувати в цілях:

4.1.1. Ідентифікації Користувача.

4.1.2. Встановлення з Користувачем зворотного зв'язку, включаючи направлення повідомлень, запитів, що стосуються використання Сайту, надання послуг, обробка запитів і заявок від Користувача.

4.1.3. Визначення місця знаходження Користувача для забезпечення безпеки, запобігання шахрайства.

4.1.4. Підтвердження достовірності та повноти персональних даних, наданих Користувачем.

4.1.5. Повідомлення Користувача Сайту про стан заявки.

4.1.6. Надання Користувачеві ефективної клієнтської і технічної підтримки при виникненні проблем, пов'язаних з використанням Сайту.

4.1.7. Надання Користувачеві з його згоди, спеціальних пропозицій, інформації про ціни, розсилки новин та інших відомостей від імені Стоматологічної клініки «Dentaservice».

4.1.8. Здійснення рекламної діяльності за згодою Користувача.

#### 5. СПОСОБИ ТА СТРОКИ ОБРОБКИ ПЕРСОНАЛЬНОЇ ІНФОРМАЦІЇ

5.1. Обробка персональних даних Користувача здійснюється без обмеження терміну, будь-яким законним способом, в тому числі в інформаційних системах персональних даних з використанням засобів автоматизації або без використання таких засобів.

5.2. Персональні дані Користувача можуть бути передані уповноваженим органам дер-

жавної влади України тільки на підставах та в порядку, встановленим законодавством України.

5.3. Адміністрація сайту вживає необхідних організаційних і технічних заходів для захисту персональних даних Користувача від неправомірного або випадкового доступу, знищення, перекручення, блокування, копіювання, поширення, а також від інших неправомірних дій третіх осіб.

## 6. ОBOB'ЯЗКИ СТОРІН

6.1. Користувач зобов'язаний:

6.1.1. Надати інформацію про персональні дані, необхідні для користування Сайтом.

6.1.2. Оновити, доповнити надану інформацію про персональні дані в разі зміни даної інформації.

6.2. Адміністрація сайту зобов'язана:

6.2.1. Використовувати отриману інформацію виключно для цілей, зазначених у п. 4 цієї Політики конфіденційності.

6.2.2. Забезпечити зберігання персональних даних в таємниці, не розголошувати без попередньої письмової згоди Користувача, а також не здійснювати продаж, обмін, публікацію, або розголошення іншими можливими шляхами переданих персональних даних Користувача, за винятком п.п. 5.2. цієї Політики Конфіденційності.

6.2.3. Вживати заходів обережності для захисту конфіденційності персональних даних Користувача згідно з порядком, який зазвичай використовується для захисту такого роду інформації в існуючому діловому обороті.

6.2.4. Здійснити блокування персональних даних, що відносяться до відповідного Користувача, з моменту звернення або запиту Користувача, або його законного представника або уповноваженого органу з захисту прав суб'єктів персональних даних на період перевірки, в разі виявлення недостовірних персональних даних або неправомірних дій по відношенню до таких персональних даних.

## 7. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

7.1. Адміністрація сайту, яка не виконала свої зобов'язання, несе відповідальність за збитки, понесені Користувачем у зв'язку з неправомірним використанням персональних даних, відповідно до законодавства України, за винятком випадків, передбачених п.п. 5.2. і 7.2. цієї Політики Конфіденційності.

7.2. У разі втрати або розголошення персональних даних Адміністрація сайту не несе відповідальність, якщо дана конфіденційна інформація:

7.2.1. Стала відома широкому колу осіб не з вини Адміністрації сайту до її втрати або розголошення.

7.2.2. Була отримана від третьої сторони, була отримана третьою стороною до моменту

її отримання Адміністрацією сайту.

7.2.3. Була розголошена за згодою Користувача.

7.2.4. Відсутні винні дії з боку Адміністрації сайту, або вина Адміністрації сайту у розголошенні/розповсюдженні персональних даних Користувача не доведена.

## 8. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

8.1. У разі виникнення розбіжностей і суперечок пов'язаних з використанням персональних даних користувачів, сторони вирішують такі розбіжності і суперечки шляхом дружніх переговорів.

8.2. Користувач в разі провалу переговорів в праві звернутися до суду. До звернення в суд з позовом у спорах, що виникають із відносин між Користувачем сайту і Адміністрацією сайту, обов'язковим є пред'явлення претензії (письмової пропозиції про добровільне врегулювання спору).

8.3. В разі судового розгляду, спір буде переданий на розгляд до судового органу відповідно до чинного законодавства України.

8.4. До цієї Політики конфіденційності та відносин між Користувачем і Адміністрацією сайту застосовується чинне законодавство України.

## 9. ДОДАТКОВІ УМОВИ

9.1. Адміністрація сайту має право вносити зміни в дану Політику конфіденційності без згоди Користувача. Користуючись сайтом користувач висловлює згоду з Політикою конфіденційності фактом користування сайтом.

9.2. Нова Політика конфіденційності вступає в силу з моменту її розміщення на Сайті, якщо інше не передбачено новою редакцією Політики конфіденційності.

9.3. Всі пропозиції або питання по цій Політиці конфіденційності слід повідомляти в розділі «питання-відповідь» сайту.

9.4. Діюча Політика конфіденційності розміщена на сторінці за адресою [www.dentaservice.com.ua/privacypolicy-ua.pdf](http://www.dentaservice.com.ua/privacypolicy-ua.pdf)

Оновлене «20» Жовтня 2019 р.